

## Zásady zpracování osobních údajů

### I. Úvod

1. Dříve než Vám začneme poskytovat služby společnosti VITAHIT 4 U s.r.o. IČO: 17325358 Chlumčanského 497/5, Libeň (Praha 8), 180 00 Praha (dále jen „**Správce**“), tak bychom Vás rádi ujistili, že při všech našich aktivitách budeme maximálně respektovat Vaše soukromí. Jako provozovatel webových stránek Správce (dále jen „naše webové stránky“) a poskytovatel zdravotních služeb (dále jen „**Služby**“) za podmínek blíže uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách dostupných [\[zde\]](#) (dále jen „**VOP**“) Vás musíme jednoduchým a srozumitelným způsobem informovat prostřednictvím těchto zásad, jak používáme informace, které Vás mohou jakožto fyzické osoby přímo či nepřímo identifikovat (dále jen „osobní údaje“).
2. Jako tzv. správce osobních údajů usilujeme především o to, aby veškeré osobní údaje byly zpracovávány maximálně transparentně a současně byly chráněny před jejich možným zneužitím. Jakékoli informace, které mají charakter osobních údajů, se snažíme bez ohledu na jejich formu systematicky zpracovávat plně v souladu s aktuální právní úpravou, zejména tedy dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dalších příslušných právních předpisů jako je zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.

### II. Proč a jak dlouho jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely, kterým vždy odpovídá příslušný právní základ dle GDPR:

### 3. Poskytování Služeb a vedení zdravotnické dokumentace

Pokud projevíte zájem o jakoukoli z našich Služeb (zejména prostřednictvím našich webových stránek), tak budeme zpracovávat v nezbytném rozsahu především Vaše základní identifikační a kontaktní údaje společně s údaji o Vašem zdravotním stavu, a to za účelem vyřízení Vaší objednávky, poskytnutí Služeb dle smlouvy, kterou spolu uzavřeme, a pro dodržení souvisejících zákonných povinností jako je zejména řádné vedení zdravotnické dokumentace. Doba uchování osobních údajů v takovém případě logicky odpovídá době, kdy jsou poskytovány Služby včetně jejich případné reklamace, což vždy závisí na povaze Služeb, a dále jsou osobní údaje vždy uchovávány ještě po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Doba uchování zdravotnické dokumentace nebo její části vedené o pacientovi je určena vždy jako nejdelší lhůta uvedená ve vyhlášce č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.

Odpovídajícím právním základem zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste vy jakožto pacient, je ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Právním základem zpracování, které je nezbytné pro splnění právních povinností jako je vedení zdravotnické dokumentace, je ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

S ohledem na povahu poskytovaných Služeb je nevyhnutelné, že při jejich poskytování budu v nezbytném rozsahu zpracovávány také tzv. zvláštní kategorie osobních údajů týkající se Vaší osoby, a to zejména údaje o Vašem zdravotním stavu. Zpracování těchto údajů budeme provádět jen, když to bude skutečně nezbytné pro poskytnutí zdravotních služeb v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR.

#### **4. Vedení účetní a daňové evidence**

Jako podnikatel musíme dodržovat příslušné účetní a daňové předpisy. Na základě toho zpracováváme v rozsahu nezbytném pro dodržení těchto povinností Vaše osobní údaje společně s podrobnostmi o příslušných účetních transakcích, zejména tedy o platbách za poskytnuté Služby, a to zpravidla po dobu alespoň 10 let. Odpovídajícím právním základem takového zpracování, které je nezbytné pro řádné vedení účetní a daňové evidence, je ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

#### **5. Zodpovídání otázek a vyřizování žádostí**

Pokud se na nás kdykoli obrátíte (prostřednictvím našich kontaktních údajů) s jakýmkoli dotazem či žádostí, aniž byste si objednali naše Služby, tak uděláme maximum pro to, abychom Vám co nejdříve odpověděli. Veškeré Vaše osobní údaje, které nám v této souvislosti sdělíte, budeme zpracovávat za tímto účelem maximálně po dobu jednoho roku od jejich získání. Během této doby bude Vaše žádost či dotaz vyřízen důvěrným způsobem.

Odpovídajícím právním základem zpracování Vašich osobních údajů v tomto případě je náš oprávněný zájem na efektivním zajištění komunikace s Vámi dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

#### **6. Zákaznický účet a marketing**

V případě objednání Služeb prostřednictvím webových stránek jsme oprávněni v této souvislosti získanou emailovou adresu, popř. telefonní číslo použít k zasílání obchodních sdělení s nabídkou obdobných služeb. Odpovídajícím právním základem zpracování Vašich osobních údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem na dalším prodeji Služeb dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti tomuto zpracování, které je časově omezeno na dobu jednoho roku od posledního nákupu, můžete kdykoli jednoduše při objednání Služeb nebo i později při zaslání každé jednotlivé zprávy uplatnit námitku a tím bez dalšího zamezit dalšímu použití svých údajů pro tento účel.

Osobní údaje získané na základě Vaše souhlasu při registraci v internetovém obchodě na našich webových stránkách (zákaznický účet) budeme zpracovávat za účelem vytvoření a dalšího použití Vašeho zákaznického účtu, který Vám usnadní nákup v internetovém obchodě a případné získání dalších výhod určených pro takto registrované zákazníky, o kterých Vás budeme informovat prostřednictvím obchodních sdělení zasílaných zejména na Vaší emailovou adresu. Vaše osobní údaje včetně informací o jednotlivých objednávkách, využívání internetového obchodu a prohlížení jednotlivých zpráv budou v takovém případě zpracovávány až do odvolání souhlasu (zrušení uživatelského účtu), což můžete učinit kdykoli prostřednictvím našich webových stránek, aniž by tím bylo dotčeno zpracování, které již bylo provedeno na základě tohoto souhlasu. Odpovídajícím právním základem zpracování Vašich

osobních údajů v rámci zákaznického účtu je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Zaslání souvisejících obchodních sdělení můžete kdykoli jednoduše odmítnout při zaslání každé jednotlivé zprávy, aniž by tím byl dotčen Váš zákaznický účet.

Osobní údaje budeme zpracovávat pro marketingové účely také v případě, pokud se kdykoli přihlásíte v rámci webových stránek k odběru našich novinek (newsletter). Vaše osobní údaje včetně informací získaných při zaslání a prohlížení jednotlivých zpráv budou v takovém případě zpracovávány až do odvolání takového souhlasu, což můžete učinit kdykoli prostřednictvím kontaktů v našem internetovém obchodu nebo i jednoduchým způsobem v rámci každé jednotlivé zprávy, aniž by tím bylo dotčeno zpracování, které již bylo provedeno na základě tohoto souhlasu. Odpovídajícím právním základem zpracování Vašich osobních údajů je v tomto případě Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

## 7. Cookies

Pokud navštívíte naše webové stránky, ukládáme některé nezbytné údaje k zajištění funkcí webu, jedná se především o soubory cookies a podobné technologie, které mohou mít charakter tzv. síťových identifikátorů. Cookie je malý soubor, který náš web odesílá do prohlížeče Vašeho zařízení a umožňuje zaznamenávat potřebné informace týkající se Vás, Vašich preferencí a zařízení, které používáte při návštěvě našich webových stránek.

Většinou tak činíme proto, abychom vylepšili fungování našich webových stránek, aby stránky fungovaly podle Vašich očekávání. Tyto informace Vás zpravidla neidentifikují jako jednotlivce, ale mohou i přesto pomoci přizpůsobovat prostředí Vašim individuálním potřebám. Respektujeme Vaše právo na soukromí, a proto se můžete zcela svobodně rozhodnout, které z těchto souborů budete akceptovat s výjimkou těch, které jsou zcela nezbytné pro bezpečné fungování webu. Nezapomínejte tedy na to, že zablokováním některých souborů cookie můžete ovlivnit, jak naše webové stránky fungují.

Kromě možnosti nastavení přímo na našem webu, můžete upravit nastavení cookies také ve Vašem prohlížeči nebo využít dostupné nástroje vytvořené v rámci samoregulačních aktivit různých subjektů například <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>, kde se můžete dozvědět různé podrobnosti o fungování cookies a možnostech jejich blokace.

Naše webové stránky využívají tyto druhy cookies:

- **Nezbytné (funkční)** cookies zajišťují bezpečnost a funkce, bez kterých nelze využívat naše webové stránky odpovídajícím způsobem. Pro používání těchto cookies na našem webu není nutný Váš souhlas. Z tohoto důvodu nelze tyto cookies individuálně aktivovat či deaktivovat.
- **Analytické (statistické)** cookies shromažďují informace o tom, jakým způsobem webové stránky používáte. Tyto informace nám pomáhají lépe pochopit, jak návštěvníci naše webové stránky používají, abychom mohli zlepšit jejich vzhled, obsah a funkce. Váš souhlas je pro tyto cookies vyžadován a můžete jej kdykoli odvolat.
- **Marketingové** cookies mohou být používány pouze s Vaším předchozím souhlasem. Na základě toho mohou být používány nejen v rámci našeho webu, ale také webových stránek

třetích stran. Tyto cookies umožňují například personalizaci online reklamy a rozšířené možnosti analýzy a hodnocení týkající se cílové skupiny a chování uživatelů.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
Google Analytics	Google	Analýza návštěvnosti webu a chování uživatelů. Shromažďuje anonymní údaje o návštěvách, jako jsou počet návštěvníků, odkud přišli na web a jaké stránky navštívili.	1 rok
Google Ads	Google	Personalizace reklamy v rámci sítě Google a sledování výkonu reklamních kampaní.	1 rok
Facebook Pixel	Facebook	Sledování návštěvníků napříč webovými stránkami a poskytování možnosti personalizace reklamy na Facebooku na základě chování uživatelů na webu.	1 rok

Běžně používané internetové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. Pro detailnější informace použijte nápovědu Vašeho prohlížeče. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookies mazat, blokovat či zakázat jejich použití plošně nebo jen pro vybrané webové stránky.

### III. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití Vašich osobních údajů, zavedli jsme a průběžně kontrolujeme odpovídající bezpečnostní opatření, a to jak technického, tak organizačního rázu. Získaná data jsou uložena na zabezpečených serverech s kontrolovaným přístupem. Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav a vývoj technologií poskytují dostatečné zabezpečení.

Kromě případů, kdy jsme povinni na základě příslušných právních předpisů předat Vaše osobní údaje případným orgánům veřejné správy, dalším poskytovatelům zdravotních služeb, apod. zpřístupníme Vaše osobní údaje pouze k tomu smluvně pověřeným zpracovatelům,

kteří nám pomáhají při poskytování Služeb, administraci webových stránek, správě komunikačních nástrojů a provozu internetového obchodu anebo pro nás zajišťují účetní a jiné administrativní služby. Provozovatelem e-shopové platformy Shoptet, kterou využíváme, je společnost Shoptet a.s.

Vaše osobní údaje zpravidla nebudou předávány do třetí země mimo Evropský hospodářský prostor, u které Evropská komise nevydala rozhodnutí, že zajišťuje náležitou úroveň ochrany osobních údajů. V případě, že by k tomu však mělo dojít, tak zajistíme vhodné záruky k zajištění dostatečné úrovně ochrany, a to zejména prostřednictvím standardních doložek o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí. Kopii takových záruk Vám na žádost případně poskytneme.

#### **IV. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte předně právo kdykoliv odvolat svůj případný souhlas s jejich zpracováním, který nám kdykoli udělíte dle těchto zásad. Vezměte však na vědomí, že odvoláním dříve uděleného souhlasu není dotčena zákonnost zpracování již provedeného na základě tohoto souhlasu.

Za podmínek blíže stanovených v kapitole třetí GDPR máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů dle těchto zásad následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům, které Vám umožňuje získat informaci, zda jsou konkrétní osobní údaje zpracovávány, bližší informace o podmínkách případného zpracování a také přístup ke kopii zpracovávaných údajů;
- Právo na opravu nepřesných osobních údajů a právo na jejich doplnění;
- Právo na výmaz osobních údajů, pokud nebude existovat žádný jiný právní důvod pro jejich další zpracování;
- Právo na přenesení osobních údajů jinému správci;
- Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je prováděno na základě mého oprávněného zájmu.

Všechna výše uvedená práva můžete uplatnit elektronicky prostřednictvím našich webových stránek, dopisem zaslaným na adresu našeho sídla nebo osobně v místě poskytování našich Služeb. Stejným způsobem se můžete na nás obracet s jakýmkoli dalšími dotazy či připomínkami. Pokud budete mít za to, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů, máte také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

V Praze 29.7. 2024